

# Holistic Workspace – Leitstand der Zukunft gestalten!

Wie neue Technologien die Operatoren unterstützen

Vor dem Hintergrund der zunehmenden Komplexität der Mensch-Maschine-Schnittstelle in der Arbeitsumgebung von Leitwartenoperatoren stellt der Beitrag eine domänenübergreifende Nutzungskontextanalyse vor. – Was wird wann, wie und warum benutzt beziehungsweise sollte benutzbar sein?– Auf Basis der erhobenen Daten werden neue Möglichkeiten entwickelt, um die Arbeitsumgebung von Operatoren zu optimieren. Die Konzepte berücksichtigen gleichermaßen die Gestaltungsebenen der Interaktion, der sozialen Kommunikation, die Unterstützung der Workflows sowie die physische Arbeitsumgebung.

**SCHLAGWÖRTER** Mensch-Maschine-Interaktion / Nutzungskontextanalyse / Interaktionstechnologien

## **Holistic Workspace – Designing the Future Control Room – How New Technologies Assist Operators**

This paper presents an inter-domain context-of-use analysis that addresses the challenge posed by the constantly increasing complexity of the human-computer interface in the work environment of control room operators. – What is when, how, and why used or should be usable, respectively? – The data gathered are taken as a basis to develop new ways of optimizing the operators' work environment. These concepts consider likewise the design levels of interaction, social communication, workflow support, and physical surroundings.

**KEYWORDS** Human-Machine-Interaction / Contextual Inquiry / Interaction Technologies